

**DATOS**

*Cliente:* ..... *Dirección:* .....  
*Responsable:* .....  
*Teléfono:* ..... *Población:* .....  
*Email:* ..... *Código Postal / Provincia:* .....

**MATERIAL**

**1)**  
*Modelo Equipo:* ..... *Modelo Equipo:* .....  
*Número de Serie:* ..... *Número de Serie:* .....  
*Fecha de Compra:* ..... *Fecha de Compra:* .....  
*Adquirido a:* ..... *Adquirido a:* .....

**3)**  
*Modelo Equipo:* ..... *Modelo Equipo:* .....  
*Número de Serie:* ..... *Número de Serie:* .....  
*Fecha de Compra:* ..... *Fecha de Compra:* .....  
*Adquirido a:* ..... *Adquirido a:* .....

**5)**  
*Modelo Equipo:* ..... *Modelo Equipo:* .....  
*Número de Serie:* ..... *Número de Serie:* .....  
*Fecha de Compra:* ..... *Fecha de Compra:* .....  
*Adquirido a:* ..... *Adquirido a:* .....

**7)**  
*Modelo Equipo:* ..... *Modelo Equipo:* .....  
*Número de Serie:* ..... *Número de Serie:* .....  
*Fecha de Compra:* ..... *Fecha de Compra:* .....  
*Adquirido a:* ..... *Adquirido a:* .....

**9)**  
*Modelo Equipo:* ..... *Modelo Equipo:* .....  
*Número de Serie:* ..... *Número de Serie:* .....  
*Fecha de Compra:* ..... *Fecha de Compra:* .....  
*Adquirido a:* ..... *Adquirido a:* .....

**2)**  
*Modelo Equipo:* .....  
*Número de Serie:* .....  
*Fecha de Compra:* .....  
*Adquirido a:* .....

**4)**  
*Modelo Equipo:* .....  
*Número de Serie:* .....  
*Fecha de Compra:* .....  
*Adquirido a:* .....

**6)**  
*Modelo Equipo:* .....  
*Número de Serie:* .....  
*Fecha de Compra:* .....  
*Adquirido a:* .....

**8)**  
*Modelo Equipo:* .....  
*Número de Serie:* .....  
*Fecha de Compra:* .....  
*Adquirido a:* .....

**10)**  
*Modelo Equipo:* .....  
*Número de Serie:* .....  
*Fecha de Compra:* .....  
*Adquirido a:* .....

## CONDICIONES

- 1) El CLIENTE deberá facilitar la dirección de correo electrónico** y será responsable de las devoluciones. CONTROL LLEVANT empleará este medio para todas las comunicaciones necesarias relacionadas con la devolución solicitada por el cliente.
- 2) El cliente remitirá por email a [comercial@sensovant.com](mailto:comercial@sensovant.com)**, la hoja de SOLICITUD DE REPARACIÓN (con impreso adjunto), especificando en ella entre otras, MODELO EQUIPO, NÚMERO SERIES, FECHA COMPRA. En Caso de no haber sido adquirida a través de CONTROL LLEVANT, se hará constar claramente.
- 3) CONTROL LLEVANT responderá al cliente sobre la aceptación o NO** de cada equipo, asignando para ello un NÚMERO DE REPARACIÓN o RMA.
- 4) El CLIENTE estará OBLIGADO a devolver con cada equipo autorizado**, una FICHA DE REPARACIÓN (documento adjunto) debidamente rellena con número RMA, modelo, número serie, síntomas de fallo experimentados, solicitud o no de presupuesto previo, etc... y con sello y FIRMA aceptando las cláusulas y condiciones aplicables a toda reparación. En el supuesto caso de no recibir el material con cada ficha o sin solicitud previa de reparación, CONTROL LLEVANT se reserva el derecho de RECHAZAR la entrega de material.
- 5) El CLIENTE remitirá a CONTROL LLEVANT el material EXCLUSIVAMENTE a PORTES PAGADOS** por el medio que estime oportuno. CONTROL LLEVANT no se responsabilizará de cualquier fallo o desperfecto que pueda sufrir el material durante este envío.
- 6) Tras la recepción e inspección del material**, CONTROL LLEVANT presentará al CLIENTE un informe detallado de cada equipo con su PRESUPUESTO de reparación si fuera de aplicación. En tal caso el CLIENTE deberá remitir a CONTROL LLEVANT, PEDIDO en firme por dicho concepto e importe.
- 7) TODO EQUIPO**, y entendiéndose por ello medidor o sensor individual y no en su conjunto como puede ser la unión de varios equipos por maletín, sonda y controlador, etc, ... tendrá un COSTE DE PARTIDA de 60 Euros en concepto de inspección y diagnóstico. Dicho cargo será anulado o absorbido por CONTROL LLEVANT en el caso de que el fallo del equipo quede cubierto por las condiciones de GARANTIA o si bien, aun sin quedar cubierto, el CLIENTE acepta el presupuesto de reparación presentado por CONTROL LLEVANT.
- 8) Tras Finalizar las tareas necesarias**, CONTROL LLEVANT devolverá al CLIENTE el material por transporte a portes PAGADOS, viajando este totalmente asegurado y repercutiendo un CARGO de 10 Euros a aquellos envíos, en los cuales AL MENOS uno de los equipos devueltos, haya quedado EXENTO de cobertura por garantía.

**FICHA DE REPARACIÓN**

Autorización de Retorno de Mercancía

FICHA

<b>RMA Nº</b>	<i>MODELO</i>	<i>Nº DE SERIE</i>	<i>CLIENTE</i>
---------------	---------------	--------------------	----------------

EL CLIENTE ADMITE CONOCER Y ACEPTAR LAS CONDICIONES QUE RIGEN ESTA REPARACION. Firmado y Sellado	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA POR EL CLIENTE
SOLICITA PRESUPUESTO: SI / NO	

**Por Favor, NO Rellene Nada por debajo de esta línea**

FECHA ENTRADA:	RESPONSABLE:
DIAGNOSTICO Y POSIBLE CAUSA DEL FALLO	ACCION PREVISTA
CUBIERTO POR GARANTIA: SI / NO	TIEMPO ESTIMADO REPARACION:
COSTE REPARACIÓN:	ACEPTADO POR EL CLIENTE: SI / NO

**Space Reserved for Original Manufacturer**

FAILURE DETECTED AND POSSIBLE CAUSE	ACTION PERFORMED
	COST OF REPLACED PARTS IF APPLICABLE