



**SENSOVANT**  
SMART SENSING

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA

---

Documento Contractual – Clientes y Distribuidores

[www.sensovant.com](http://www.sensovant.com)

Junio 2026

## 1 OBJETO

Las presentes **Condiciones Generales de Venta (CGV)** regulan todas las relaciones comerciales entre SENSOVANT y sus clientes para el suministro de productos, sensores, transmisores, equipos electrónicos, instrumentación industrial, soluciones tecnológicas, software, accesorios y servicios asociados.

**Nota legal:** La realización de un pedido, la aceptación de una oferta, la recepción del material o el pago de una factura implican la **aceptación íntegra** de estas Condiciones Generales de Venta.

## 2 DEFINICIONES

TÉRMINO	DEFINICIÓN
<b>SENSOVANT</b>	Marca comercial utilizada para la comercialización de productos y soluciones tecnológicas.
<b>CLIENTE</b>	Persona física o jurídica que adquiere productos o servicios suministrados por SENSOVANT.
<b>PRODUCTO MATERIAL</b>	o Cualquier equipo, sensor, transmisor, instrumento, accesorio, software, servicio o solución suministrada por SENSOVANT.

## 3 NATURALEZA DEL SUMINISTRO

SENSOVANT actúa según el caso como distribuidor, importador, integrador, revendedor o proveedor de soluciones tecnológicas. Salvo indicación expresa por escrito, **SENSOVANT no es el fabricante** de los productos suministrados.

Las especificaciones técnicas, certificaciones, homologaciones, prestaciones, documentación técnica y declaraciones de conformidad son **responsabilidad exclusiva de los fabricantes originales**. SENSOVANT no asume responsabilidad sobre modificaciones posteriores realizadas por fabricantes ni sobre errores u omisiones contenidos en documentación elaborada por terceros.

## 4 OFERTAS Y VALIDEZ

Las ofertas emitidas por SENSOVANT tendrán una validez de **sesenta (60) días naturales** salvo indicación expresa diferente.

### REVISIÓN DE PRECIOS

Los precios podrán ser revisados cuando existan modificaciones significativas en:

- Costes de fabricación
- Costes logísticos
- Tipos de cambio
- Aranceles e impuestos
- Tarifas de fabricantes

## EXCLUSIONES DE LA OFERTA

Las ofertas incluyen exclusivamente el suministro de los artículos ofertados. Salvo indicación expresa quedan excluidos:

SERVICIO	DESCRIPCIÓN
Instalación	Montaje y puesta en sitio del equipo
Puesta en marcha	Configuración inicial y arranque
Programación	Configuración de parámetros y ajustes
Formación	Capacitación del personal usuario
Ingeniería	Servicios de diseño y consultoría técnica
Desplazamientos y dietas	Gastos de movilidad del técnico
Certificaciones	Homologaciones y certificados oficiales
Calibraciones	Ajuste y verificación de precisión
Validaciones	Validación formal del sistema
Servicios postventa	Mantenimiento y soporte tras entrega

## 5 PEDIDOS Y ACEPTACIÓN

Los pedidos deberán formalizarse por escrito mediante correo electrónico o cualquier otro medio aceptado por SENSOVANT.

Un pedido **no se considerará aceptado** hasta que SENSOVANT confirme expresamente su aceptación mediante confirmación de pedido, factura proforma o suministro efectivo.

Las condiciones de compra del cliente que contradigan estas CGV no serán aplicables salvo **aceptación expresa y escrita** por parte de SENSOVANT.

## 6 PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO

Los precios aplicables serán los reflejados en la oferta aceptada. Salvo indicación contraria:

- Los **impuestos no están incluidos**
- Los gastos de transporte podrán facturarse por separado
- Los gastos financieros, aduaneros o especiales serán repercutidos cuando proceda

### EXIGENCIAS DE PAGO

SENSOVANT podrá exigir, especialmente en productos especiales, fabricados bajo pedido, calibrados específicamente para el cliente o en operaciones de exportación:

TIPO DE EXIGENCIA	APLICABILIDAD
Pago anticipado total	Productos bajo pedido o primeros pedidos
Pago parcial anticipado	Pedidos de importe elevado o largo plazo
Garantías adicionales	Cuando el riesgo crediticio lo aconseje
Pago previo al envío	Operaciones de exportación

**Mora en el pago:** El retraso en el pago facultará a SENSOVANT para suspender entregas, cancelar suministros pendientes y reclamar los **intereses legales de demora** y costes de recobro previstos en la legislación vigente.

## 7 RESERVA DE DOMINIO

La propiedad de los productos suministrados **permanecerá en SENSOVANT** hasta el pago íntegro de todas las cantidades adeudadas.

Mientras exista deuda pendiente, el cliente **no podrá** vender, transferir, pignorar o disponer de los productos sin autorización expresa de SENSOVANT.

## 8 PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega indicados por SENSOVANT tendrán carácter **meramente orientativo** salvo acuerdo expreso por escrito. SENSOVANT no responderá por retrasos ocasionados por:

CAUSA DE RETRASO	DESCRIPCIÓN
Fabricantes	Demora en la producción por parte del fabricante original
Proveedores	Incidencias en la cadena de suministro
Transportistas	Retrasos en el servicio de transporte
Aduanas	Trámites aduaneros y controles fronterizos
Fuerza mayor	Circunstancias extraordinarias e imprevisibles
Huelgas	Conflictos laborales propios o ajenos
Conflictos internacionales	Situaciones geopolíticas que afecten al suministro
Escasez de componentes	Shortage global o sectorial de materias primas
Problemas logísticos	Congestión portuaria, falta de contenedores, etc.

Los retrasos **no darán derecho** a penalizaciones, indemnizaciones ni cancelaciones automáticas del pedido.

## 9 TRANSPORTE, ENTREGA Y TRANSMISIÓN DEL RIESGO

Salvo acuerdo específico en contrario, SENSOVANT organizará el transporte mediante los operadores logísticos que considere más adecuados en cada momento, incluyendo **Correos Express, UPS, DHL, FedEx, GLS** u otros equivalentes.

### CONDICIONES DE TRANSPORTE GRATUITO

CONDICIÓN	IMPORTE	DESTINO
Transporte gratuito	≥ 1.500 € (neto, sin IVA)	España peninsular
Cargo fijo de transporte	10 € + IVA por expedición	Pedidos inferiores al umbral

### TRANSMISIÓN DEL RIESGO

- Cuando el transporte sea contratado por SENSOVANT, la mercancía viajará **asegurada por el 100%** de su valor de suministro.
- El riesgo sobre los productos se transmitirá al cliente en el momento de la **entrega al transportista**.
- Cuando el cliente solicite utilizar su propio transportista, la mercancía viajará íntegramente **por cuenta y riesgo del comprador**, considerándose entregada en el momento en que el transportista retire el material de las instalaciones de SENSOVANT.

**Incidencias:** Las incidencias visibles deberán comunicarse por escrito en un plazo máximo de **24 horas** desde la recepción de la mercancía.

## 10 DEVOLUCIONES, CANCELACIONES Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

### DEVOLUCIONES

Toda devolución requerirá **autorización previa** de SENSOVANT. No se admitirán devoluciones de:

TIPO DE MATERIAL	MOTIVO DE EXCLUSIÓN
Fabricado bajo pedido	Producto personalizado no estándar
Material personalizado	Adaptaciones específicas del cliente
Material configurado específicamente	Parametrización a medida
Equipos calibrados	Ajuste para aplicaciones concretas
Software y licencias	Productos digitales no retornables
Productos no retornables	Expresamente indicados como tales

### REQUISITOS PARA ACEPTAR UNA DEVOLUCIÓN

Para que una devolución sea aceptada, el material deberá devolverse:

- Sin haber sido utilizado ni instalado
- Sin presentar daños ni marcas de uso
- Con todos sus accesorios y etiquetas identificativas intactas
- Con el embalaje original completo
- En perfecto estado apto para su posterior comercialización

Las devoluciones aceptadas podrán estar sujetas a **gastos de inspección, verificación, reacondicionamiento, manipulación y gestión administrativa.**

#### DERECHO DE DESISTIMIENTO

Cuando el comprador tenga la condición legal de **consumidor o usuario** conforme a la normativa española, dispondrá de un plazo de **catorce (14) días naturales** desde la recepción del producto para ejercer el derecho de desistimiento.

Este derecho **no será aplicable** a los supuestos legalmente excluidos:

- Productos fabricados conforme a especificaciones del cliente
- Productos personalizados
- Equipos configurados o calibrados bajo pedido
- Software activado o desprecintado
- Licencias digitales

El producto deberá devolverse en idénticas condiciones a las recibidas y en estado apto para su reventa. Los **gastos directos de devolución serán por cuenta del cliente.**

#### CANCELACIONES

Las cancelaciones de pedidos ya aceptados podrán generar cargos equivalentes a los costes efectivamente soportados por SENSOVANT. En ningún caso dichos cargos serán inferiores al **20% del valor neto del pedido** cuando existan costes administrativos, logísticos o de aprovisionamiento ya comprometidos.

## 11 GARANTÍA

La garantía aplicable será la ofrecida por el fabricante. Salvo indicación expresa distinta, el periodo general de garantía será de **doce (12) meses**. La garantía cubre exclusivamente **defectos de fabricación**.

#### EXCLUSIONES DE GARANTÍA

CATEGORÍA	ELEMENTOS EXCLUIDOS
Consumibles	Pilas, baterías, electrodos, soluciones de calibración, gases patrón
Desgaste	Desgaste normal por uso conforme a las especificaciones
Instalación	Instalaciones incorrectas, configuraciones erróneas
Condiciones eléctricas	Sobretensiones, picos de tensión
Uso	Uso indebido, manipulación no autorizada
Mantenimiento	Falta de mantenimiento, falta de calibración periódica

La garantía se limita exclusivamente a la **reparación, sustitución o abono** del producto defectuoso, a elección de SENSOVANT o del fabricante.

## 12 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad máxima acumulada de SENSOVANT derivada de cualquier suministro quedará **limitada al importe efectivamente pagado** por el producto afectado.

### RESPONSABILIDADES EXCLUIDAS

En ningún caso SENSOVANT será responsable de:

TIPO DE DAÑO	EJEMPLOS
Daños económicos directos	Lucro cesante, pérdida de beneficios, pérdida de producción, pérdida de contratos
Daños patrimoniales indirectos	Pérdida de datos, interrupciones de servicio
Daños indirectos	Daños consecuenciales derivados del uso del producto
Otros	Sanciones contractuales, daños a terceros

## 13 SEGURIDAD DE LA INSTALACIÓN Y USO DE SENSORES

Los sensores, transmisores e instrumentos suministrados por SENSOVANT **no constituyen sistemas de seguridad intrínsecamente infalibles**.

Es responsabilidad exclusiva del cliente, diseñador, integrador, instalador o usuario final:

- Verificar la idoneidad del producto para la aplicación prevista
- Validar su funcionamiento en las condiciones reales de uso
- Diseñar sistemas seguros con redundancias cuando proceda
- Evitar puntos únicos de fallo (SPOF)
- Establecer procedimientos de mantenimiento preventivo
- Realizar calibraciones periódicas conforme a las especificaciones del fabricante

Cuando un fallo de un sensor pudiera ocasionar daños personales, medioambientales, económicos o de proceso, deberán implementarse **sistemas redundantes y medidas de protección independientes**. SENSOVANT no asumirá responsabilidad alguna derivada de una selección incorrecta del producto realizada unilateralmente por el cliente.

## 14 CALIBRACIÓN, MANTENIMIENTO Y DERIVA

El cliente reconoce que determinados sensores pueden sufrir **deriva, envejecimiento, contaminación o degradación** de prestaciones con el tiempo. Es responsabilidad exclusiva del usuario:

- Realizar calibraciones periódicas conforme al programa recomendado
- Verificar el correcto funcionamiento del equipo regularmente
- Sustituir sensores agotados o fuera de especificación
- Cumplir estrictamente las recomendaciones del fabricante

La ausencia de mantenimiento o calibración anulará cualquier reclamación relacionada con precisión, exactitud o rendimiento del producto.

## 15 CUMPLIMIENTO NORMATIVO

El cliente será responsable de garantizar que la instalación, integración y uso final cumplen **toda la normativa técnica, medioambiental y de seguridad aplicable**. SENSOVANT no asumirá responsabilidad por incumplimientos normativos derivados de la aplicación final del producto.

## 16 IMPORTACIÓN Y CONFORMIDAD

Cuando SENSOVANT actúe como importador dentro de la Unión Europea, cumplirá las obligaciones legalmente exigibles para dicha figura. No obstante, el cliente seguirá siendo responsable de verificar la adecuación del producto a la aplicación específica donde vaya a ser instalado.

## 17 PROPIEDAD INTELECTUAL

Toda documentación, software, imágenes, catálogos, dibujos, diseños y contenidos suministrados permanecerán protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial. Su reproducción o distribución requerirá **autorización expresa del titular correspondiente**.

## 18 FUERZA MAYOR

SENSOVANT no será responsable por incumplimientos derivados de circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo:

- Catástrofes naturales
- Pandemias
- Conflictos bélicos
- Restricciones gubernamentales
- Incendios e inundaciones
- Huelgas
- Problemas globales de suministro

## 19 LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Venta se regirán e interpretarán conforme a la **legislación española**.

**Jurisdicción:** Para cualquier controversia derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento de estas condiciones, las partes se someten expresamente a los **Juzgados y Tribunales de Paterna (Valencia)**, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, salvo disposición legal imperativa en contrario.

Cuando el comprador tenga la condición legal de consumidor, serán de aplicación los fueros imperativos establecidos por la normativa de protección de consumidores y usuarios.

## 20 NULIDAD PARCIAL Y ACUERDO ÍNTEGRO

---

La nulidad o invalidez de cualquiera de las cláusulas de estas Condiciones Generales **no afectará a la validez del resto de disposiciones.**

Las presentes Condiciones Generales constituyen el **acuerdo íntegro** entre SENSOVANT y el cliente respecto al suministro de productos y servicios.