

DATOS

Cliente:
Responsable:
Teléfono:
Email:

Dirección:
Población:
Código Postal / Provincia:

MATERIAL**1)**

Modelo Equipo:
Número de Serie:
Fecha de Compra:
Adquirido a:

2)

Modelo Equipo:
Número de Serie:
Fecha de Compra:
Adquirido a:

3)

Modelo Equipo:
Número de Serie:
Fecha de Compra:
Adquirido a:

4)

Modelo Equipo:
Número de Serie:
Fecha de Compra:
Adquirido a:

5)

Modelo Equipo:
Número de Serie:
Fecha de Compra:
Adquirido a:

6)

Modelo Equipo:
Número de Serie:
Fecha de Compra:
Adquirido a:

7)

Modelo Equipo:
Número de Serie:
Fecha de Compra:
Adquirido a:

8)

Modelo Equipo:
Número de Serie:
Fecha de Compra:
Adquirido a:

9)

Modelo Equipo:
Número de Serie:
Fecha de Compra:
Adquirido a:

10)

Modelo Equipo:
Número de Serie:
Fecha de Compra:
Adquirido a:

CONDICIONES

- 1) El CLIENTE deberá facilitar la dirección de correo electrónico** y será responsable de las devoluciones. SENSOVANT empleará este medio para todas las comunicaciones necesarias relacionadas con la devolución solicitada por el cliente.
- 2) El cliente remitirá por email a comercial@sensovant.com**, la hoja de SOLICITUD DE REPARACIÓN (con impreso adjunto), especificando en ella entre otras, MODELO EQUIPO, NÚMERO SERIES, FECHA COMPRA. En Caso de no haber sido adquirida a través de SENSOVANT, se hará constar claramente.
- 3) SENSOVANT responderá al cliente sobre la aceptación o NO** de cada equipo, asignando para ello un NÚMERO DE REPARACIÓN o RMA.
- 4) El CLIENTE estará OBLIGADO a devolver con cada equipo autorizado**, una FICHA DE REPARACIÓN (documento adjunto) debidamente rellena con número RMA, modelo, número serie, síntomas de fallo experimentados, solicitud o no de presupuesto previo, etc... y con sello y FIRMA aceptando las cláusulas y condiciones aplicables a toda reparación. En el supuesto caso de no recibir el material con cada ficha o sin solicitud previa de reparación, SENSOVANT se reserva el derecho de RECHAZAR la entrega de material.
- 5) El CLIENTE remitirá a SENSOVANT el material EXCLUSIVAMENTE a PORTES PAGADOS** por el medio que estime oportuno. CONTROL LLEVANT no se responsabilizará de cualquier fallo o desperfecto que pueda sufrir el material durante este envío.
- 6) Tras la recepción e inspección del material**, SENSOVANT presentará al CLIENTE un informe detallado de cada equipo con su PRESUPUESTO de reparación si fuera de aplicación. En tal caso el CLIENTE deberá remitir a SENSOVANT, PEDIDO en firme por dicho concepto e importe.
- 7) TODO EQUIPO**, y entendiéndose por ello medidor o sensor individual y no en su conjunto como puede ser la unión de varios equipos por maletín, sonda y controlador, etc, ... tendrá un COSTE DE PARTIDA de 60 Euros por sonda en concepto de inspección y diagnóstico y 50 Euros por lote en concepto de envío a fábrica. Dicho cargo será anulado o absorbido por SENSOVANT en el caso de que el fallo del equipo quede cubierto por las condiciones de GARANTIA o si bien, aun sin quedar cubierto, el CLIENTE acepta el presupuesto de reparación presentado por SENSOVANT.
- 8) Tras Finalizar las tareas necesarias**, SENSOVANT devolverá al CLIENTE el material por transporte a portes PAGADOS, viajando este totalmente asegurado y repercutiendo un CARGO de 10 Euros a aquellos envíos, en los cuales AL MENOS uno de los equipos devueltos, haya quedado EXENTO de cobertura por garantía.

FICHA DE REPARACIÓN

Autorización de Retorno de Mercancía

**FICHA****RMA Nº***MODELO**Nº DE SERIE**CLIENTE*

EL CLIENTE ADMITE CONOCER Y ACEPTAR LAS CONDICIONES QUE RIGEN ESTA REPARACION. Firmado y Sellado

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA POR EL CLIENTE

SOLICITA PRESUPUESTO: SI / NO

Por Favor, NO Rellene Nada por debajo de esta línea

FECHA ENTRADA:

RESPONSABLE:

DIAGNOSTICO Y POSIBLE CAUSA DEL FALLO

ACCION PREVISTA

CUBIERTO POR GARANTIA: SI / NO

TIEMPO ESTIMADO REPARACION:

COSTE REPARACIÓN:

ACEPTADO POR EL CLIENTE: SI / NO

Space Reserved for Original Manufacturer

FAILURE DETECTED AND POSSIBLE CAUSE

ACTION PERFORMED

COST OF REPLACED PARTS IF APPLICABLE